



CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

## 👤 DATI CLIENTE

Numero cliente: **266 128 606**

Partita IVA: 00159650837

Codice Fiscale: 00159650837

## 🏠 DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Francavilla Di Sicilia 509

CDA GUANTI SNC - 95012 CASTIGLIONE DI SIC CT

Codice POD: IT001E00255941

Numero di presa: 8707902901002

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509

c/o COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICIL

VIA ANNUNZIATA 3

98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

📞 **SEGNALAZIONE GUASTI**  
**803500 Numero Verde**  
da rete fissa e cellulare  
tutti i giorni 24 ore su 24

✉️ **PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

🌐 **SERVIZIO CLIENTI**  
**www.enelenergia.it**  
📞 **800 900 860** Numero verde  
gratuito da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni 24 ore su 24  
📍 **Punto Enel**, scopri quello più vicino su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 4601029324 del 13/10/2015 Periodo settembre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

**Totale da pagare entro il 02/11/2015:**

**euro 4.615,84**

**Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 37.608,06 di cui 5.263,34 in corso di verifica. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".**

### TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

**UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE**

**Tipologia offerta MS Sicilia**

- Tensione di fornitura 15000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 81,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 205181 kWh

## 📊 RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	2.890,08
Totale servizi di rete	1.381,82
Totale imposte	215,34
<b>Totale energia elettrica fornita ed imposte</b>	<b>4.487,24</b>
<b>Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA</b>	<b>128,60</b>
<b>Totale netto iva</b>	<b>4.615,84</b>
<b>IVA Scissione Pagamenti 22%</b> (su imponibile di euro 4.615,84)	<b>1.015,48</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>5.631,32</b>
<b>IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art.17-ter D.P.R. 633/1972</b>	<b>-1.015,48</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>4.615,84</b>

## 📊 RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/09/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 30/09/2015
F1	6.427	3.397
F2	4.536	2.417
F3	6.264	3.645
<b>Totale</b>	<b>17.227</b>	<b>9.459</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.**

# DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2015	6.427	4.536	6.264	3.397	2.417	3.645	(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6427	F1	kVarh 3397
F2	kWh 4536	F2	kVarh 2417
F3	kWh 6264	F3	kVarh 3645
<b>Consumi rilevati</b>	<b>kWh 17227</b>	<b>Consumi rilevati</b>	<b>kVarh 9459</b>

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
F1	kWh 6.427	entro il 75 %	kVarh 333	0,883	55,000 kW
F2	kWh 4.536	oltre il 75 %	kVarh 0		
F3	kWh 6.264				
<b>Consumi fatturati</b>	<b>kWh 17.227</b>	<b>Consumi fatturati</b>	<b>kVarh 333</b>		

% Perdita applicata 4,00

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>2.890,08</b>	
<b>Quota energia</b>					
Energia fascia F1	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,153387	6.427	985,82 P7
Energia fascia F2		€/kWh	0,152372	4.536	691,16 P7
Energia fascia F3		€/kWh	0,142131	6.264	890,31 P7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,153387	257	39,42 P7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,152372	181	27,58 P7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,142131	251	35,67 P7
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1	1,55 P7
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	17.227	7,87 P7
Approvvigionamento Risorse		€			82,15 P7
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€			44,22 P7
Capacità prod./Interrampibilit		€			42,76 P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,002413	17.227	41,57 P7
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>				<b>1.381,82</b>	
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/diente/mese	88,090250	mesi 1	88,09 P7
<b>Quota potenza</b>					
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	3,055408	kW 55,0 mesi 1	168,05 P7
<b>Quota variabile</b>					
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,007070	17.227	121,79 P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	333	5,03 P7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,057982	17.227	998,86 P7
<b>TOTALE IMPOSTE</b>				<b>215,34</b>	
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	17.227	215,34 P7
<b>TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE</b>				<b>4.487,24</b>	
<b>PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA</b>					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/09/15 al 30/09/15	€			42,46 P7
Componente CSAL		€/kWh	0,005000	17.227	86,14 P7
<b>TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA</b>				<b>128,60</b>	
<b>TOTALE NETTO IVA</b>				<b>4.615,84</b>	
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO 4.615,84</b>				<b>1.015,48</b>	
<b>TOTALE BOLLETTA</b>				<b>5.631,32</b>	
<b>PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA</b>					
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-1.015,48 VP
<b>TOTALE DA PAGARE</b>				<b>4.615,84</b>	

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare [enelenergia.it](http://enelenergia.it), chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)).

**Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.**

**Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web:** un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

## CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 290,37.

Nel sito internet del Distributore [http://www.enel.it/distribuzione/enel\\_distribuzione/customformlogin.asp](http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp) è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

## Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
2614493617 del 17/03/2015	euro 4.306,51	scaduta il 27/04/2015	euro 4.306,51
2614552403 del 17/03/2015	euro 4.040,34	scaduta il 07/04/2015	euro 4.040,34
4600116782 del 17/04/2015	euro 4.383,51	scaduta il 07/05/2015	euro 4.383,51
4600252922 del 12/05/2015	euro 4.252,67	scaduta il 01/06/2015	euro 4.252,67
4600412538 del 11/06/2015	euro 4.749,61	scaduta il 01/07/2015	euro 4.749,61
4600552804 del 13/07/2015	euro 4.675,93	scaduta il 03/08/2015	euro 4.675,93
4600712007 del 12/08/2015	euro 5.936,15	scaduta il 01/09/2015	euro 5.936,15

## Le segnaliamo che risultano non pagate ed in corso di verifica le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
4600874881 del 13/09/2015	euro 5.263,34	scaduta il 05/10/2015	euro 5.263,34

## Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento**, ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

**Consumo annuo.** Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 54796 kWh in F1, di 39502 kWh in F2 e di 61798 kWh in F3 e 49085 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

## Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4601029324.20151013.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

## CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22 %	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 [S.P.]
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%